



รายงานผลการประเมินความ  
พึงพอใจต่อการจัดการศึกษา  
และการให้บริการของโรงเรียนรัตนบุรี

ปีการศึกษา

2565



โรงเรียนรัตนบุรี อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ



## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนรัตนบุรี เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหาร และการจัดการตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับในการนี้

โรงเรียนรัตนบุรี ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนรัตนบุรี อำเภอรตนบุรี จังหวัดสุรินทร์  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

### 1. ขั้นตอนการดำเนินงาน

#### 1.1 ขั้นวางแผน (Plan)

1.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ของโรงเรียนรัตนบุรี

1.1.2 ศึกษา เอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.1.3 ประชุมวางแผนภายในกลุ่ม

1.1.4 ประสานผู้เกี่ยวข้อง

#### 1.2 ขั้นดำเนินการ (Do)

1.2.1 จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และนักเรียน โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

1.2.2 เก็บรวบรวมแบบสำรวจที่ผู้รับบริการกรอกข้อมูลแล้ว

#### 1.3 ขั้นประเมินตรวจสอบ (Check)

1.3.1 วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของการให้บริการ

1.3.2 สรุป รายงานผลความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

#### 1.4 ขั้นปรับปรุงพัฒนา (Action) นำผลการประเมินกิจกรรมไปวางแผนพัฒนากิจกรรมในปีต่อไป

### 2. วิธีการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการดังนี้

#### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2565

กลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 250 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนรัตนบุรี จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check 3 List) ใน ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิด (Open End) โดย สอบถามความพึงพอใจตามรายการประเมิน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัตนบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนรัตนบุรี ดำเนินการโดยแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ จำนวน 250 ราย

## 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ร้อยละและนำเสนอใน ตารางประกอบการพรรณนาแบบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมโครงการ ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานนำเสนอในตารางประกอบการพรรณนาแบบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การสรุปความพรรณนาแบบความเรียง)

2.5 เกณฑ์การให้คะแนน เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้นำหน้ากคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการแปลความหมายมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานจากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปเทียบเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีระดับ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีระดับ มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีระดับ มากที่สุด

## 2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ของโรงเรียนรัตนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดำเนินการโดยสอบถามจากข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สภาพทั่วไป	ครู		คณะกรรมการสถานศึกษา		นักเรียน		ผู้ปกครอง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	7.20	4	1.60	50	20.00	45	18.00
หญิง	27	10.8	1	0.40	50	20.00	55	22.00
รวม	45	19.20	5	2.00	100	40.00	100	40.00

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการด้านการบริหารวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษา	4.37	0.44	มากที่สุด
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	4.92	0.27	มากที่สุด
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.72	0.45	มากที่สุด
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัด กระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.91	0.29	มากที่สุด
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อเครื่องมืออุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	4.67	0.47	มากที่สุด
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.81	0.41	มากที่สุด
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.82	0.40	มากที่สุด
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยและนำผลการวิจัย ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน	4.41	0.65	มาก
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการ จัดกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.67	0.55	มากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อ พัฒนาคุณภาพ การศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.54	0.61	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.72	0.16	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการด้านการบริหารวิชาการ ของโรงเรียนรัตนบุรี ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.72

**ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการด้านการบริหารงบประมาณ**

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	การขอจัดตั้งจัดสรรและโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	4.74	0.44	มากที่สุด
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.91	0.29	มากที่สุด
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการ/บริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.71	0.46	มากที่สุด
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.82	0.39	มากที่สุด
5	การนิเทศ กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณ ของสถานศึกษา	4.62	0.49	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.76	0.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการด้านการบริหารงบประมาณ ของโรงเรียนรัตนบุรี ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.76

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพ ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.75	0.44	มากที่สุด
2	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตาม ระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.87	0.33	มากที่สุด
3	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.67	0.47	มากที่สุด
4	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.80	0.40	มากที่สุด
5	การจัดครูผู้สอนตรงตามวิชาเอก/ความสามารถ	4.67	0.47	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.75	0.23	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ด้านการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนรัตนบุรี ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.75

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว	4.76	0.43	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	4.88	0.33	มากที่สุด
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกัน หลายช่องทาง	4.67	0.47	มากที่สุด
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจน	4.81	0.41	มากที่สุด
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.67	0.47	มากที่สุด
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.71	0.45	มากที่สุด
7	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.86	0.35	มากที่สุด
8	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจาก บุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้า มาระดม ทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.75	0.43	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.76	0.17	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการด้านการบริหารทั่วไป ของโรงเรียนรัตนบุรี ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.76

**ตารางที่ 6 สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านการบริหารวิชาการ	4.72	0.16	มากที่สุด
ด้านการบริหารงบประมาณ	4.76	0.20	มากที่สุด
ด้านการบริหารงานบุคคล	4.75	0.23	มากที่สุด
ด้านการบริหารทั่วไป	4.76	0.17	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.75	0.19	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ของโรงเรียนรัตนบุรี ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.75

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

-





**แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนรัตนบุรี  
ประจำปีการศึกษา 2565**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนรัตนบุรี

2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ครูผู้สอน     บุคลากรทางการศึกษา     คณะกรรมการสถานศึกษา

ผู้ปกครอง     นักเรียน

ส่วนที่ 2 ให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ด้านวิชาการ</b>						
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และตามบริบทของ สถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัด กระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมืออุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ การศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนา คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					
<b>ด้านงบประมาณ</b>						
1	การขอจัดตั้งจัดสรรและโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการ/บริหารการเงินบัญชี และ พัสดุอย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณ ให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของ สถานศึกษา					
<b>ด้านบริหารงานบุคคล</b>						
1	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้อง กับนโยบาย สภาพ ปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
3	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
4	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					
5	การจัดครูผู้สอนตรงตามวิชาเอก/ความสามารถ					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านบริหารทั่วไป						
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ใช้งาน สะดวก และรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อ สาธารณะอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกัน หลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและ สภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึง บุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
8	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจาก บุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้า มาระดม ทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....